Barcelona, 25 d'abril de 2010

**Coordinadora per la Inserció Sociolaboral**
**"ANEM PER FEINA"**

# Memòria 2009

## EL 2009 ENS HA FET RECORDAR PERQUÈ VAM NÉIXER

Quan l'any 1996 un seguit de persones bregades en el treball social al barri del Raval van decidir d'encetar el Projecte que catorze anys després segueix gestionant la Coordinadora Anem per feina, ho feien per donar resposta a una necessitat real. Es trobaven davant del cas de dones en edat laboral i amb capacitats per accedir a la feina però amb un seguit de mancances pròpies agreujades pels obstacles de l'entorn que els impedien de sortir-se'n. Quedaven entortolligades en les seves dinàmiques, xocaven un cop i un altre contra les portes tancades del mercat de treball, es perdien i es frustraven en els recursos estandars de recerca de feina i no acabaven mai de treure profit de les seves potencialitats.

Calia fer una tasca de suport personalitzat. Calia que algú els parlés de tú a tu, sense enredar-se en cites i sessions informatives prèvies. Necessitaven un cop de mà per aprendre a gestionar-se, per fer aflorar les seves capacitats i cobrar-ne conciencia, per afrontar les mancances i la seva responsabilitat davant de la situación, un cop de mà per accedir al mercat de treball i sentir-se acompanyades en els reptes que el dia a dia de la feina els representava, aprenent així a moure's amb autonomia des de l'experència i no com una declaración de principis.

Semblava una tasca imposible. Així ho deien aquells professionals que al 96 s'imaginaven un servei per donar-ne resposta. Ho van fer possible. Va

néixer l'ANEM PER FEINA. I ho hem mantingut al llarg de més de deu anys. El panorama semblava haver millorat, els reptes eren altres. La crisi de 2008-09 ens ha retornat la flaire d'aquells temps. Hem recordat perquè vam néixer. La intuició d'aquelles persones que ho van posar en marxa lliga amb l'ansietat de les usuàries que avui s'adrecen al nostre servei i veiem que fem més falta que mai.

L'Equip d'Anem per Feina

## XARXA CATALANA D'ENTITATS QUE TREBALLEN PER LA MILLORA DE LES CONDICIONS I LA PROFESSIONALITZACIÓ AL SERVEI DOMÈSTIC

**Continguts:**


La nostra història 2

Dades estadístiques 3

El nostre propòsit 4

La nostra tasca 4

Col·laboracions'09 4


L'ANEM PER FEINA va néixer com una Borsa de Treball de servei domèstic i atenció de persones a domicili. Es tractava d'un àmbit d'ocupació que lligava amb l'experiència prèvia de les usuàries i permetia dur a terme un accés immediat a la feina des d'on treballar la capacitació en context laboral. Avui dia, els serveis de proximitat segueixen essent una part fonamental de la nostra oferta a les usuàries i als possibles contractadors.

Una qüestió fonamental ha estat sempre dur a terme una tasca d'informació i consciencia-ció a les parts implicades en la relació respecte de les condicions, drets i deures, que garantissin una contractació amb garanties i ajudar les treballadores a treure profit de la potencialitat integradora d'un camp que molt sovint s'havia arreconat com a subocupació.

Portem deu anys ajudant les famílies contractadores a definir la seva necessitat com un perfil laboral i empoderant les treballadores per a moure's en la relació laboral amb seguretat.

No estem sols en aquesta tasca, i a fi de sumar esforços, hem decidit crear una XARXA D'ENTITATS amb els serveis que des de fa anys hi treballen i amb qui col·laborem estretament des de 2005.

Formen la Xarxa amb Caritas, Centre Social Maria Immaculada, El Lloc de la Dona-Germanes Oblates, Mujeres Latinas sin Fronteras y Projecte In Via-ACISJF.

AxF

# LA NOSTRA HISTÒRIA...

Cap a l'any 96, quan Barcelona es recuperava de l'eufòria i la ressaca del 92, i quan, com aquell qui diu, encara sortia fum de les cendres del Liceu, un conjunt de persones vinculades a entitats fortament arrelades al barri del Raval, i amb anys d'experiència en el treball a l'àmbit social, es reunien en un grup de reflexió promogut pel Secretariat de Marginació del Bisbat de Barcelona.

Fou en el si d'aquestes reunions que sorgí la idea de posar en marxa un seguit d'accions per donar resposta a les necessitats d'un important col·lectiu de persones que es trobaven amb greus dificultats per accedir al mercat de treball. Les entitats que hi participaven havien detectat la seva presència en el dia a dia de la seva feina. Es tractava, sobretot, de dones en edat laboral, amb alguna experiència discontínua, fonamentalment en el camp del servei domèstic o l'atenció de gent gran, amb pocs contactes socials fora de la vida de barri, que moltes vegades havien fracassat en altres recursos d'inserció, amb responsabilitats familiars, sovint assumides en solitari, i en molt casos dependents dels ajuts socials o de mecanismes d'economia irregular, com ara la prostitució. Tot plegat feia que la seva situació tendís cap a l'exclusió social, generant dinàmiques d'enquistament que fàcilment podien transmetre a les seves famílies.

No es tractava de donar una resposta genèrica a un col·lectiu abstracte. No es tractava de generar un servei estandarditzat. Els professionals implicats en aquell grup de reflexió pensaven en dones concretes i buscaven la manera, també concreta, d'ajudar-les a incorporar-se al mercat de treball. Així fou com va néixer el GRUP RAVAL, integrat en un primer moment per Caritas-Raval, el Centre Obert Joan Salvador Gavina, la Fundació Escó, les Germanes Oblates, i el S.A.I.F. Quatre Vents.

Un destacat impulsor de la iniciativa ho va dir de bon començament: "És una tasca impossible...". Un parell d'anys després, al 1998, ho seguia dient quan la maduració del Projecte i la consolidació de la metodologia van portar quatre de les entitats implicades a constituir la COORDINADORA PER LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL "ANEM PER FEINA" per a optimitzar-ne la gestió, un cop constatada l'eficàcia del recurs, i amb la idea d'acompanyar el Programa cap a la presa de la seva autonomia plena.

El Projecte va anar creixent amb l'impuls de les persones que s'hi anaven implicant, ja fos a l'equip de professionals, com a col·laboradores en pràctiques, o com a voluntaris i voluntàries, sense passar per alt les complicitats establertes amb molts i moltes col·laboradors/es externs/es, com ara professionals d'altres entitats, gent de les administracions, assessors externs, etc... que li van posar cara i resultats a allò que els erudits anomenen sinergies. I per davant de tot, les dones de l'Anem, a hores d'ara cap a 1000 persones que han passat pel nostre servei.

A partir de l'estiu de 2004, la COORDINADORA va encetar una nova etapa. Les entitats fundadores, en compliment del previst l'any 1998, i d'acord amb l'equip tècnic, acordaren d'iniciar un procés de desvinculació orgànica per passar a ser col·laboradores externes. El Programa Global que juntes van posar en marxa tenia les seves pròpies dinàmiques, com és natural, i per salvar l'eficàcia demostrada en aquests nou anys de trajectòria calia fer un pas endavant. El procés de transformació de l'entitat culminà el 25 d'abril de 2005 quan, un cop reformats els Estatuts, es produí la sortida de les entitats fundadores del rol de sòcies i l'entrada a l'assemblea d'un grup de professionals de l'àmbit social, amb diverses trajectòries formatives i d'experiència laboral, però tots i totes estretament vinculats amb l'Anem.

El trienni 2005-2007 va suposar un procés de canvi i maduració: el Programa, en permanent avaluació per a la seva millota, ha ampliat el cercle d'entitats col·laboradores que poden derivar persones; vam obrir el col·lectiu beneficiari del servei amb un perfil més ampli; implantàrem la nostra metodologia al Camp de Tarragona i encetarem la implantació a Terres de l'Ebre; vam trobar un nou local a Barcelona i vam posar seu pròpia a Tarragona. Un bon equip i una junta que no ens mereixem, unes usuàries que ens estimulen i ens fan créixer, unes famílies i empreses contractadores que confien en la nostra tasca d'intermediació laboral, unes entitats i serveis que ens demostren dia a dia que és possible col·laborar i sumar esforços i uns patrocinadors que valoren la nostra tasca: tot això ens permet seguir fent possible l'impossible.

El bienni, però, ha vingut marcat pels aires de crisi: les ofertes que gestionem s'han reduït a menys de la meitat, el mercat de treball expulsa incansablement treballadors/es, creix el nombre de persones desocupades que truquen a la porta i augmenta alhora l'ansietat que cal contenir i ajudar a procesar. Tot i això, s'obren nous horitzons.

**Si necessita algú de confiança per treballar a casa seva o la seva empresa…**
**93.443.30.40**

| | BCN | TGN | EBRE |
|---|---|---|---|
| **TOTAL DE DONES ATESES** | **296** | **305** | **105** |
| Noves incorporacions al 2009 | 159 | 76 | 99 |
| Continuació de seguiments d'anys anteriors | 137 | 229 | 6 |

| | Barcelona | Tarragona | Ebre |
|---|---|---|---|
| **DONES QUE HAN INTEGRAT LA BORSA DE TREBALL I CAPACITACIÓ EN TÈCNIQUES DE RECERCA ACTIVA** | **236** | **242** | **97** |
| Autocupació en Serveis de Proximitat | 139 | 94 | 47 |
| Mercat laboral ordinari (compatible amb l'anterior) | 113 | 201 | 91 |
| Projectes d'Autoocupació | - | 2 | 5 |
| **HAN ACCEDIT A LLOCS DE FEINA AQUEST ANY** (les tres categories següents poden ser compatibles) | 151 | 113 | 47 |
| Des de l'atur | 115 | 78 | 40 |
| En millora d'ocupació | 14 | 6 | 1 |
| Com a complement | 24 | 29 | 6 |
| **HAN MANTINGUT FEINES D'ANYS ANTERIORS** (compatible amb accés a noves feines en millora d'ocupació o com a complement) | **22** | **56** | **16** |
| **SEGUEIXEN EN PROCÉS** | **18** | **26** | **22** |
| **S'HAN DESVINCULAT ABANS D'INICIAR EL PROCÉS** | **39** | **57** | **20** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DONES ATESES QUE NO HAN INTEGRAT LA BORSA DE TREBALL** | **60** | **63** | **8** |
| Atenció en fase d'orientació | 40 | 43 | 6 |
| Han demanat només informació | 17 | 6 | - |
| Necessiten altres recursos - derivació | 3 | 14 | 2 |

Hem intermediat en 120 nous contractes

Hem encetat 7 processos d'autoocupació

| | BCN | TGN | EBRE |
|---|---|---|---|
| **TOTAL D'OFERTES COBERTES** | **125** | **46** | **10** |
| **TOTAL D'OFERTES GESTIONADES** | **461** | **129** | **24** |
| Ofertes noves | 125 | 46 | 10 |
| Ofertes anteriors en actiu | 186 | 65 | - |
| Ofertes inviables (informació i derivació si s'escau) | 150 | 18 | 14 |

| | Barcelona | Tarragona | T. de l'Ebre |
|---|---|---|---|
| **TOTAL DE BAIXES TRAMITADES** | **213** (100%) | **229** (100%) | **39** (100%) |
| ÈXIT DELS PROCESSOS | 148 (69'5%) | 132 (58%) | 22 (56%) |
| INTERRUPCIÓ DELS PROCESSOS | 65 (30'5%) | 97 (42%) | 17 (44%) |

La Coordinadora per la Inserció Sociolaboral "ANEM PER FEINA" és una entitat sense ànim de lucre independent que, des de fa més de 10 anys, treballa en el camp de la inserció laboral amb el col·lectiu de dones tot gestionant el PROGRAMA GLOBAL PER A LA INSERCIÓ SOCIAL MITJANÇANT LA INSERCIÓ LABORAL DE DONES AMB ESPECIALS DIFICULTATS.

La nostra metodologia consisteix a fer un acurat acompanyament personal de la usuària, potenciant les seves capacitats i treballant les seves mancances, en context laboral, i com a complement d'una tasca d'atenció social, d'una tasca educativa o d'una orientació, dutes a terme per un altre professional, de manera que l'entrada al mercat laboral s'enquadra en un pla de treball més ampli que té com a objectiu la inclusió o millora d'ubicació social de la dona.

El treball amb la dona és sempre un treball amb la família. Cap al 70 % de les nostres usuàries són mares amb fills a càrrec i el 34% del total constitueixen famílies monoparentals, de manera que treballant la inclusió de la dona, motor de la família, s'introdueixen dinàmiques d'inclusió en tots els membres del nucli.

Juntament amb aquest element, cal destacar la funció d'inclusió en el país d'acollida per a la població d'origen immigrant, ja que entre el 60 i el 70 % de les nostres usuàries són d'origen extracomunitari, raó per la qual desenvolupem un seguit d'estratègies per tal de reduir els efectes del xoc amb condicions i hàbits laborals diferents dels del seu lloc d'origen i per tal d'afavorir la seva integració al teixit social mitjançant l'accés al mercat de treball.

## LA NOSTRA TASCA

**Servei d'intermediació laboral:** Gestionem una Borsa de Treball especialitzada en Servei Domèstic i Atenció Geriàtrica, però oberta també a altres àmbits d'ocupació.

Aquest servei atèn la necessitat de moltes famílies i empreses que desitgen cobrir llocs de treball des d'una opció de justícia i inclusió socials i alhora és la base per a la realització dels serveis complementaris d'acompanyament a la inserció en context laboral dels nostres usuaris/es.

**Itineraris d'acompanyament a la inserció:** Partim d'una avaluació de les habilitats i competències prèvies, les integrem amb el bagatge vital de la persona, i dissenyem juntament amb la dona un itinerari que permeti desenvolupar les potencialitats d'accés i reubicació al mercat laboral ordinari, des del dia a dia de les feines coordinades a la Borsa.

**Tallers per al desenvolupament d'habilitats i competències socials i laborals:** Dinamitzem un espai grupal que ens permet treballar amb les usuàries els aspectes d'autoconeixement i comunicació que es poden traduir en una millora d'habilitats i competències per transferir-les a l'àmbit laboral.

**Suport específic per a l'adaptació de treballadors/es immigrants al mercat laboral d'acollida:** Articulem un conjunt d'estratègies per tal de reduir els efectes del xoc amb les condicions i hàbits laborals del mercat al que s'integren i per tal d'afavorir la seva inserció al teixit social mitjançant l'accés al mercat de treball.

**Atenció prioritària per a situacions especials** Articulem un dispositiu especial d'atenció preferent i prioritari per atendre dones que surten d'experiències de violència domèstica i/o altres situacions i que requereixen una actuació immediata, en coordinació amb els serveis que en fan la derivació.

**Assessorament del finançament i gestió de petits projectes d'autoocupació:** Dispositiu espcíficament ideat per donar resposta a determinats col·lectius de dones a la zona de Terres de l'Ebre i Camp de Tarragona.

**Assessorament i conscienciació als contractadors per una selecció de personal inclusiva i justa:** Donem una resposta efectiva, i molt personalitzada, a les empreses i famílies que volen cobrir un lloc de treball, atenent a criteris de justícia i inclusió.

**Xarxa Catalana d'Entitats que treballen per la professionalització i millora de les condicions al servei domèstic:** Dinamitzem un espai de trobada i treball conjunt d'entitats i serveis que treballen en l'àmbit dels serveis de proximitat de cara a assolir una millora de la professionalització i les condicions laborals del sector.

**Servei d'informació sobre recursos per a persones demandants de feina:** Atenció d'aquelles persones que s'adrecen a la nostra entitat i a les que no podem oferir un acompanyament perquè no venen derivades per les entitats conveniades.

C. Guàrdia, 11, baixos
08001—BARCELONA Tel.:93.443.30.40
Pons d'Icart s/n desp.8 Hotel d'Entitats.
43004—TARRAGONA Tel: 695.694373
Pl. Alfons XII, 7, 3r 3 D
43500—TORTOSA Tel: 977.44.18.81

www.anemperfeina.org
anemperfeina@pangea.org

L'any 2009 hem rebut suport econòmic de:

Generalitat de Catalunya Departament d'Acció Social i Ciutadania
Generalitat de Catalunya Departament de Treball
Generalitat de Catalunya Institut Català de les Dones
Càritas Diocesana de Barcelona
Obra Social Fundació "la Caixa"
obra social caixaterrassa
Gobierno de España Ministerio de Trabajo e Inmigración
Ajuntament de Barcelona